

לכל משתתפי מכרז פומבי מס' 4-2023 - למתן שירותי ייעוץ לפיתוח הדרכה

שלום רב,

הנדון : מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 4-2023 למתן שירותי ייעוץ לפיתוח הדרכה

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס'	הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
1	1.1 הגדרות – המבצע	באם המציע הינו חברה – האם ניתן להציע יותר ממבצע אחד? אם כן מה נדרש לצרף? או האם המבצע או מנהל הפרויקט ותחתיו יכולים להיות מפתחי הדרכה נוספים?	ניתן להציע מספר מבצעים מטעם החברה, אם עושים כן, כל מבצע צריך להגיש בהצעה נפרדת.
2	תנאי סף סעיף 3.2 - המועד הקובע לבחינת הניסיון	המציע הוא (א) תאגיד שהחל פעילותו ב- 1/1/2022, (ב) פעילות שהיא המשכית לעוסק מורשה בבעלות זהה אשר החל פעילות ב- 1/3/2019. (ג) לפני כן הבעלים הייתה בשותפות 50% בחברת ייעוץ ופיתוח אחרת (החל מתאריך 1/6/2011), חלק גדול מהפעילות עברה עימה לעוסק מורשה.	המקרה ייבדק לגופו לאחר ההגשה.

	ניתן לצרף מסמכים משפטיים על המשכיות הפעילות. אבקש להחשיב ניסיון החל מתאריך 1/6/2011.		
3	תנאי סף	נבקש לאפשר בתיאור הניסיון ביצוע של חלק מהפרמטרים בפרויקט אחד ולא "כל המפורט להלן".	אין שינוי בתנאי המכרז.
4	ניסיון	האם ניסיון המציע וניסיון המבצע יכולים להיות זהים?	כן, אין שינוי בתנאי המכרז.
5	סעיף 2.1.3.2.3 : 15% מערך ההתקשרות יינתן עבור שעות תשומתיות ללא הזמנת עבודה פרטנית, במסגרת סל שעות במערכת	נבקש הסבר לסעיף	שעות ייעוץ שוטף לתפיסת ההדרכה, שאינן קשורות לפרויקט ספציפי – לרבות השתתפות בישיבות עם מנהלת ההדרכה.
6	דיווח שעות יועץ, סעיף 2.1.4.1 : "במקרים בהם מצורפת חשבונית עסקה לדו"ח החודשי - על המבצע להעביר, במייד, ולא יאוחר מ- 14 יום מיום קבלת הסכום מהמזמין, חשבונית מס למזמין."	הסעיף אינו ברור. מתן שירותי ייעוץ עומד בהתאם לתחולת תיקון 41 ו- 42 למע"מ לעניין קבלת תשלום לפני הוצאת חשבונית מס.	על הספק הזוכה להעביר חשבונית מס- קבלה בעבור התשלומים שיקבל, ככל והוא מקבל תשלום על סמך חשבונית עסקה.
7	3.3 מסמכים שיש לצרף	לוודא שלא נדרש לצרף את כל מסמכי המכרז (על אף שיש לצרף את המענה לשאלות ההבהרה).	המסמכים שיש להגיש מפורטים בטבלה בסעיף 3.3 למסמכי המכרז.
8	1	באיזה מיקום בארץ תתקיים העבודה ?	מרבית השירותים יינתנו במשרדי הספק. עם זאת, כאמור במכרז, תיידרש גם נוכחות בפגישות במטה מינהל התכנון שנמצא בירושלים ובלשכות התכנון הממוקמות בת"א, רמלה, חיפה, נוף הגליל ובאר שבע.
9	3.3	האם היועץ המוצע יכול להיות פריילנס ולא שכיר בחברתנו?	אין מניעה, ככל ועומד בתנאי הסף המוגדרים במכרז.
10	2.1.3.2	האם אחוז ההנחה שניתן הוא מה- 90% של התעריף ולא מה- 100%?	התעריף לשעת ייעוץ יהיה בשיעור של 90% מתעריף היועצים המרבי הקבוע בהוראת התכ"מ ליועצים לניהול ובהתאם לסיווג היועץ לפי ההוראה, ממנו יופחת אחוז ההנחה שיינתן ע"י המציעים.

11	נספח א' – טופס ההצעה	האם ניתן לקבל את הטבלאות בפורמט וורד?	טופס ההצעה פורסם כקובץ WORD <u>באתר מינהל התכנון</u> ובאתר מינהל הרכש הממשלתי.
12	3.2.3	איתי עובדת עוד יועצת האם גם היא צריכה להיות בעלת ניסיון כפי שהמכרז דורש?	כל הגשה במכרז היא עבור יועץ אחד בלבד, נדרש לעמוד בתנאי הסף למכרז עבור כל הגשה.
13	3.2.3	האם ניתן שאחד מהפרויקטים או יותר יהיו מהניסיון כשכירה? (כל עוד מדובר בגופים שונים)	כן.
14	2.1.1	העלות לשעה היא על פי הוראת תכ"ם בלבד- 8.1.1 כלומר מהתעריף שרשום בהוראה יש לגזור את ההנחה ואת העלות של השעות התשומתיות?	ראו מענה לשאלה 10.
15	3.2 תנאי סף, זהות המציע	האם וכיצד ניתן להגיש הצעה משותפת של שתי עוסקות יחד (לא מאוגדות בשותפות או חברה).	ראו מענה לשאלה 1.
16	2.1.3.2 הפחתה מהתעריף לשעה	בדוגמה מה משמעות הערך 0.865	אין משמעות, העמודה תימחק.
17	ע"מ 25 נספח א' – פרטי המבצע	האם המציע יכול להגיש יותר ממבצע יחיד?	ראו מענה לשאלה 1.
18	2.2	(1) נבקש כי כל הארכה כאמור תיעשה תוך מתן הודעה לספק מראש וכי תינתן לספק זכות לסרב להארכת ההתקשרות. (2) נבקש כי תינתן לספק הזכות לסרב להארכת ההתקשרות.	אין שינוי בתנאי המכרז.
19	1.4.3	נבקש כי כל הוספה או הורדה מהיקף השירותים יתומחר בהתאם.	אין שינוי בתנאי המכרז.
20	1.5.2	(1) נבקש כי כל הארכה כאמור תיעשה תוך מתן הודעה לספק מראש וכי תינתן לספק זכות לסרב להארכת ההתקשרות. (2) נבקש כי תינתן לספק הזכות לסרב להארכת ההתקשרות.	אין שינוי בתנאי המכרז.
21	1.7.2	נבקש להחליף את המילה "מיידית" במילים המודגשות: "מיד עם היוודע לך"	אין שינוי בתנאי המכרז.
22	2.1.2.2	אנא הבהירו את משמעות הסעיף – האם הכוונה בעדכון סיווג המבצע הינה העלאת התעריפים שקבע המזמין לשעת ייעוץ?	ככל והסטטוס המקצועי של המבצע ישתנה במהלך תקופת ההסכם, תוכל ועדת המכרזים לבחון את עדכון התעריף בהתאם לסיווג ל היועץ לפי הוראת התכ"ם לאחר שנתיים ממועד תחילת ההתקשרות.
23	2.1.3.2.3	נבקש להבהיר מהן שעות תשומתיות ללא הזמנת עבודה פרטנית.	ראו מענה לשאלה 5.
24	3.2	(1) נבקש לבטל את הדרישה כי מציע הזוכה במכרז זה יהיה מנוע מלהשתתף במכרז לביצוע ותפעול הדרכות.	אין שינוי בתנאי המכרז.

	(2) לחלופין, נבקש לפרסם את שני המכרזים במקביל, וזאת על מנת לאפשר לספק הניגש למכרזים את זכות הבחירה לאיזה מבין שני המכרזים/ההתקשרויות לגשת.		
בהתאם לחוק חובת המכרזים, תינתן עדיפות לעסק בשליטת אישה.	נבקש להבהיר האם תינתן עדיפות לעסק בשליטת אישה כהגדרתו בתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג-2002.	3.3	25
אין שינוי בתנאי המכרז. בחינת נ"ע נעשית לגופה לאחר בחירת ספק זוכה וביחס אליו.	נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי המציע ולא על המציע עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי המציע, התחייבות כזו מצד המציע עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחלופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן המציע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של מינהל התכנון. נבקש כי פסילת הצעה או הפסקת התקשרות במצב בו עולה חשש לניגוד עניינים תעשה לאחר פנייה אל המציע, בירור העניין, מתן זכות טיעון לספק בקשר עם ניגוד עניינים כאמור ותוך אספקת אסמכתאות בקשר עם קיומו של ניגוד העניינים האמור. האמור רלוונטי גם לסעיף 15 להסכם ההתקשרות, וכן לנספח ה להסכם ההתקשרות.	3.4	26
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש כי במקרה של ביטול המכרז לאחר ההכרזה על הזוכה, עורך המכרז יפצה את הזוכה בגין הוצאות שהוציא הזוכה לצורך השתתפות במכרז (פיצויי הסתמכות).	3.7.3	27
אין שינוי בתנאי המכרז. ועדת המכרזים בוחנת את סודיות המידע בהתאם לדיווח של המציע בעת הגשת הצעה. ככל ועמדתה תהיה בסתירה למציע, היא תפנה לקבלת עמדתו בטרם תחשוף את המידע שלדעתו הוא חסוי. למעלה מן הצורך יצוין כי ועדת המכרזים פועלת בהתאם להוראות החוק, התקנות והפסיקה בעניין זה.	נבקש למחוק את הקביעה לפיה ועדת המכרזים תכריע לפי שיקול דעתה האם לקבל את בקשת המציע לגבי החלקים שסימן כסודיים; ועדת המכרזים אינה יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנזק שחשיפתו עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר חסוי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה.	3.8.2	28
התשלום הוא עבור שעות תשומתיות שיבוצע בפועל ע"י הספק הזוכה.	יובהר כי היקף השירותים שיעניק הספק הזה תהיה בהתאם לדרוש במסמכי המכרז. אין הצדקה לחייב את	1.4.1 להסכם	29

	הספק בהיקף שירותים כפי המפורט בהצעתו באם ההיקף רחב יותר מהנדרש.		
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המוחלט של מינהל התכנון" ולהחליף במילים " בהתאם להוראות סעיף זה ". שביעות רצון הינה אמת מידה סובייקטיבית, בעוד שהסטנדרט הנכון הינו עמידה בהוראות המכרז כפי שנקבע ע"י מינהל התכנון.	3.7 להסכם	30
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את המילה "תום לב" ו"נאמנות" המתארות אמות מידה אמורפיות, אשר אינן בסמכות הוועדה לקבוע ונכנסות בגדר מידע מטעה או בלתי מדויק. לדוגמה, בית המשפט הוא הסמכות לקבוע האם צד נוהג בתום לב או שלא בתום לב, ולא ועדת המכרזים.	3.10 להסכם	31
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש כי הזכות להסב ולהמחות את ההסכם תהא הדדית לספק הזוכה ולמינהל התכנון.	6 להסכם	32
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "באיכות המקצועית הטובה ביותר" במילים " לפי מכרז זה ".	7.5.1 להסכם	33
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש כי במקרה הצורך תינתן לספק הארכה באיתור מבצע חלופי כאמור, וכי סירוב מינהל התכנון לאשר מבצע חדש יהיה מנימוקים סבירים בלבד.	7.7 להסכם	34
אין שינוי בתנאי המכרז. הביקורת נעשית בהתאם להוראות החוקים הרלוונטיים והתקנות.	(1) נבקש להבהיר כי זכות הביקורת כאמור הינה מוגבלת שכן ישנם פרטים אשר אין ביכולת הספק לחשוף, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על הספק חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. משכך, לא יוכל להעביר הספק למינהל התכנון תלושי שכר, ביטוח לאומי וכו'. הדבר מקבל משנה תוקף משאין יחסי עובד מעביד בין מינהל התכנון לעובדי הספק. (2) נבקש להבהיר כי בדיקות מינהל התכנון של המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק יוגבלו אך ורק להתקשרות בהתאם להוראות	8.1-8.2 להסכם	35

	מכרז זה, ותוך מתן הודעה מוקדמת בדבר היקף הבדיקה, מועדיה, וכמות החומרים שגילויים נדרש.		
מדובר על שיתוף הפעולה בביקורת, אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש כי הביקורת כאמור תיערך תוך תיאום מראש עם הספק.	8.3 להסכם	36
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש כי זכות ההארכה תהיה הדדית לספק ולמינהל התכנון. כמו כן, נבקש כי לספק תהיה הזכות לסרב להארכת ההתקשרות כאמור.	9.3 להסכם	37
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש כי זכות הקיזוז תהיה הדדית לספק ולמזמין.	11.1 להסכם	38
אין שינוי בתנאי המכרז.	יובהר כי לספק שמורה הזכות לעכב את מתן השירותים במקרה בו המזמין מעכב תחת ידיו תשלומים המגיעים לספק בהתאם להוראות מכרז זה.	11.2 להסכם	39
אין שינוי בתנאי המכרז.	<p><u>זכויות יוצרים</u></p> <p>(1) נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של הספק או הנשען על פיתוח קיים של המזמין, שאינם ייחודיים לשירותים, בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למזמין, יישארו הזכויות בו בבעלות הספק.</p> <p>(2) נבקש להבהיר כי בעלות המזמין בתוצרים כאמור, כפופה לתשלום התמורה.</p>	13 להסכם	40
אין שינוי בתנאי המכרז.	<p><u>סודיות</u></p> <p>יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י מינהל התכנון ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של מינהל התכנון; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת</p>	14 להסכם	41

	<p>השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי מינהל התכנון; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p> <p>האמור רלוונטי גם לנספח ג' להסכם ההתקשרות.</p>		
<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>נבקש כי גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם הנובעים מהפרת זכויות יוצרים או זכויות קניין, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>(נבקש להגביל את תקופת האחריות עד תום תקופת ההסכם. לא ייתכן שהספק יחוב באחריות ללא כל הגבלת זמן ולנזקים שיתגלו לאחר תום תקופת ההסכם.</p> <p>נבקש כי השיפוי לפי הסעיפים יהיה כפוף למתן פסי"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שמינהל התכנון יספק לספק הודעה מיידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.</p>	<p>16.3 להסכם</p>	<p>42</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "את הביטוחים"</p>	<p>18.1 להסכם</p>	<p>43</p>

	<p>נבקש למחוק את המילים "הולמים", ככל שנהוגים בתחום פעילותו לפי העניין" ולהוסיף את המילים המודגשות: "הבאים: (1) ביטוח חבות מעבידים המכסה את חבות הספק כלפי עובדיו בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה מקצועית שתירגם למי מהם תוך ועקב עבודתם בגבול אחריות בסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר עפ"י הפוליסה; (2) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המכסה את חבות הספק עפ"י דין בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש שייגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם או גוף כלשהו בקשר למתן השירותים בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר עפ"י הפוליסה; (3) ביטוח אחריות מקצועית המכסה את חבות הספק עפ"י דין בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי ו/או הפרת חובה מקצועית ו/או טעות ו/או השמטה שמקורה ברשלנות של הספק בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר עפ"י הפוליסה. ככל שיועסקו על ידו הספק הזוכה קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם עבורו.</p>		
<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים: "למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה" נבקש להוסיף את המילים המודגשות: הספק הזוכה יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות המפורטים לעיל תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל מינהל התכנון, בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק הזוכה ו/או היה</p>	<p>18.2 להסכם</p>	<p>44</p>

	ויקבע כי המזמין ייחשב למעבידם של מי מעובדי הספק.		
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.	18.3 להסכם	45
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: מינהל התכנון, עובדיה והפועלים מטעמה שקיבלו את אישורה מראש ובכתב טרם קרות מקרה ביטוח.	18.4 להסכם	46
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק הזוכה אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות (ללא מידע עסקי, סודי או מסחרי) , לפי דרישה.	18.5 להסכם	47